

반부패·청렴 우수 사례집



 울산광역시교육청

 근로복지공단

 UNIST

 한국동서발전

 한국산업안전보건공단

 한국산업인력공단

 NOC 한국석유공사

 한국에너지공단

목 차

- ▶ 울산광역시교육청 / 5
- ▶ 근로복지공단 / 15
- ▶ 울산과학기술원 / 29
- ▶ 한국동서발전 / 35
- ▶ 한국산업안전보건공단 / 43
- ▶ 한국산업인력공단 / 49
- ▶ 한국석유공사 / 61
- ▶ 한국에너지공단 / 69

울산광역시교육청

- 공익제보센터 운영
- 원스트라이크 아웃제(One Strike-Out) 운영
- '함께보는 교육정보' 정보공개시스템 운영
- '우시산' 청렴문화 개발 및 탐방 운영
- 소통하고 참여하는 '청렴의 날' 운영
- '찾아가는' 청렴 컨설팅 운영
- 청렴 스피드 알림톡 실시
- 다함께 고민하는 청렴 원탁토론회

공익제보센터 운영

공익제보의 효율적 처리와 제보자 보호를 위한 일원화된 창구 운영

추진 배경

- 공직자 등의 부조리행위를 근절하고 깨끗한 공직사회 구현을 위해 공익제보 처리를 위한 일원화된 창구 필요

추진 내용

- 공익제보의 효율적인 처리를 위하여 **감사관 소속으로 공익제보센터를 두어 운영 (2019.1.1.)**
 - 공익제보센터장 개방형 임용으로 중립성 및 투명성 확보
 - 청렴시민감사관(14명) 위촉으로 공정성 확보
- **울산교육신문고**에 신고·접수된 모든 교육 관련 부조리행위 및 공익제보를 조사 처리

성과

- 공익신고 활성화 및 신고자 보호·지원 강화
- 교육주체 모두의 인권이 존중되고 ‘甲’의 부당행위가 없는 교육현장 구현

원스트라이크 아웃제(One Strike-Out) 운영

부패공직자에 대한 무관용 원칙 적용과 처벌 강화

추진 배경

- 부패공직자 무관용 원칙과 처벌 강화로 부정부패, 교육비리 근절을 통한 청렴한 울산교육 실현
- 비위공무원에 대해 법과 원칙에 따른 엄중한 처벌로 공직기강 확립

추진 내용

- 직무관련자로부터 금품·향응 수수 및 횡령·유용·업무상 배임 시 중징계 원칙
 - 중징계 적용기준을 기존 100만원에서 10만원으로 강화
- 교육 4대 비리(성범죄, 성적조작, 금품수수, 신체를 이용한 폭력) 처분 시 징계양정 기준 엄격 적용
 - 처리기준을 경·중징계에서 중징계로 강화

성과

- 공정하고 깨끗한 교육현장을 만들어 울산시민이 만족하는 수준의 청렴도 달성

'함께보는 교육정보' 정보공개시스템 운영

울산교육정보의 접근성 향상으로 시민의 알권리 보장

추진 배경

- 울산교육정보를 종류별로 각각 다른 홈페이지에 분산 알림으로 정보활용도 저하
- 공개 정보를 위해 다수의 홈페이지에 중복 탑재함으로써 교직원 업무 증가

추진 내용

- 정보공개전용홈페이지 “함께보는 교육정보” (<http://use.go.kr/open>) 구축(정보 공개제도, 수익자부담경비, 재정공개, 계약정보 등)
 - 필요한 정보에 따라 각각의 홈페이지에 접속·검색하던 불편을 통합검색 가능하도록 보완
 - 동일 정보를 여러 홈페이지에 중복 입력하던 것을 한 곳에만 입력하도록 개선

성과

- 적극적 정보공개로 울산교육에 대한 시민들의 이해 및 신뢰 제고
- 정보공개 홈페이지 통합으로 정보공유 업무 효율성 향상

'우시산' 청렴문화 개발 및 탐방 운영

***우시산 : 울산의 옛지명[한국지명유래집 경상편]

울산의 청렴 인물 및 유적을 발굴하여 향토청렴문화에 대한 자긍심 고취

추진 배경

- 우리 지역의 청렴 인물 및 유적 발굴을 통한 체험형 교육자료 개발로 울산교육 가족의 청렴의식 강화

추진 내용

- 울산지역의 역사 속 인물을 중심으로 일반적인 강의식 청렴교육에서 벗어나 **역사의 현장을 직접 찾아 교육**
- 울산지역의 향토 청렴문화 발굴 현황

| 향토 청렴 문화 | 청렴 내용 |
|-----------|--|
| 회야담 생태습지 | 청렴의 상징물인 연꽃 관람 |
| 태화강 십리대숲 | 대나무의 속이 텅빈 줄기는 청렴을 상징 |
| 외솔 기념관 | 강직하고 청렴하게 한글사랑의 길을 걸으신 외솔 최현배 선생 기념관 |
| 박상진 의사 생가 | 불의와 타협하지 않고 굳건히 독립운동에 매진, 대한광복회 총사령관, 독립운동가 |
| 기타 | 석계서원(충무공 이에 선생), 구강서원(울산 최초 사립교육기관, 정몽주 위패 봉안), 울산 학성이씨 근재공 고택 등 |

성과

- 현대에도 적용가능한 우리 선조들의 삶을 생생히 체험해 실질적인 청렴교육 가능

소통하고 참여하는 '청렴의 날' 운영

'청렴의 날' 운영을 통한 소통하고 참여하는 조직문화 정착

추진 배경

- 조직 구성원들이 자율적으로 청렴의식을 함양하고, 기관장과 구성원의 소통을 통하여 상호 이해하는 조직문화를 정착시키고자 함

추진 내용

- 매월 첫째 주 화요일에 '청렴의 날' 운영
- 주요 활동

| 사업명 | 세부 내용 |
|---------------------------|--|
| 청렴한마디 클린방송 | 클린 방송을 통하여 청렴에 관한 여러 가지 사례들을 배우고 반성하여 실생활에서 실천할 수 있게 함 |
| 기관장(부서장)과 구성원 간 소통의 시간 운영 | 소속 기관 및 학교에서 자체적 시행 |
| 청렴퀴즈 풀이 | 청렴퀴즈를 통해 반부패 의식을 고양하고, 청렴시책 및 공무원 행동강령에 대한 이해를 높임 |
| 월간 청렴매거진 '청매화' 발간 | 부패방지 관련 법령, 청렴소식 등 홍보 |

성과

- 구성원들의 참여 속에서 생활 전반에 대한 청렴문화 정착

'찾아가는' 청렴 컨설팅 운영

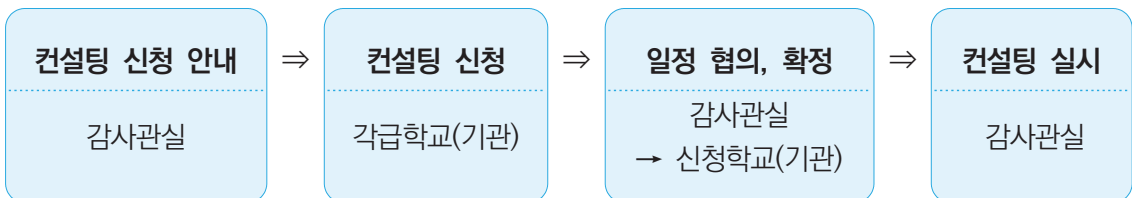
맞춤형 청렴컨설팅을 통한 기관별 청렴 대책 수립의 효율성 증대

추진 배경

- 학교급별 특성·환경의 차이를 고려하지 않은 청렴 정책 추진으로 기관의 자율적인 반부패 노력이 미흡한 실정

추진 내용

- 찾아가는 청렴 컨설팅단(청렴강사 인력풀 8명 포함) 구성
- 청렴 컨설팅 주요사항
 - 청렴교육이수제 실시에 따른 기관 청렴강의 지원
 - 부패 개선 대상과제에 대한 인식 공유
- 추진 절차



성과

- 교직원과의 충분한 소통과 구성원의 자율적인 동참 유도로 반부패 청렴 실천

청렴 스피드 알림톡 실시

SNS를 통한 청렴 관련 법률 개정 등 청탁금지법 및 행동강령에 대한 빠른 홍보

추진 배경

- 손쉽게 접할 수 있는 **홍보매체인 SNS를 통하여** 청탁방지담당관 및 청렴업무 담당자에게 청렴 관련 법률 개정 내용 등 청탁금지법, 행동강령에 대한 빠른 홍보로 청렴업무 수행에 효율성을 기하고자 함

추진 내용

- 대상 : 알림톡 신청자(청탁방지담당관, 청렴업무 담당자)
- 방법 : 카카오톡 알림톡 서비스를 이용한 청렴관련 정보 전송
- 내용 : 청렴관련 법령 개정사항 안내, 사회적 이슈가 되는 청렴관련 뉴스 (법 위반사항 및 판례, 공익·부패신고 사례 등)
- 주기 : 비정기적

성과

- 사회적 변화에 예민하게 반응하여 투명하고 청렴한 공직풍토 조성

다함께 고민하는 청렴 원탁토론회

교육수요자에 대한 폭넓은 의견수렴 및 소통으로 청렴 추진의 실효성 제고

추진 배경

- 교육수요자와 소통하고 의견을 수렴하여 최적의 개선방안 설계
- 취약분야 청렴도 향상을 위한 소관부서 자율적인 역할 강화

추진 내용

- (내부) 취약분야 청렴 원탁토론회
 - 업무(학교급식, 방과후학교, 인사, 학교운동부) 분야별로 연1회 이상 개최
 - 토론결과, 의견 검토 결과 등은 철저히 안내 및 교육정책에 반영
- (외부) 미소로 소통하는 사람, 시민과 만나는 교육감
 - 시민과의 정기적 소통을 통해 공감하는 교육정책 실현 및 부패 통제 가능
 - 월2회 실시, 울산 시민 누구나, 교육감과 자유로운 의견제시 및 청취

성과

- 울산 교육 구성원에 대한 참여 기회 확대로 만족도를 제고하고 청렴한 풍토를 조성

근로복지공단

- 내부변호인 제도
- 준감사인 제도
- 청렴식권 제도
- 청렴시민감사관 협업을 통한 부패영향평가
- 부조리신고문화 확산을 통한 내부 자정 기능 강화
- 청렴시책을 주도하는 「청렴조직」 구축·운영
- 청렴문화 확산을 위한 「청렴 문화 행사」 개최
- 소속기관에 대한 부패방지 시책평가 실시
- 개인정보 보호시스템 개편
- 산재근로자 직업훈련 관리강화
- 청렴 소식지 '清오름' 레터 발송
- 상임감사의 찾아가는 청렴 컨설팅

내부변호인 제도

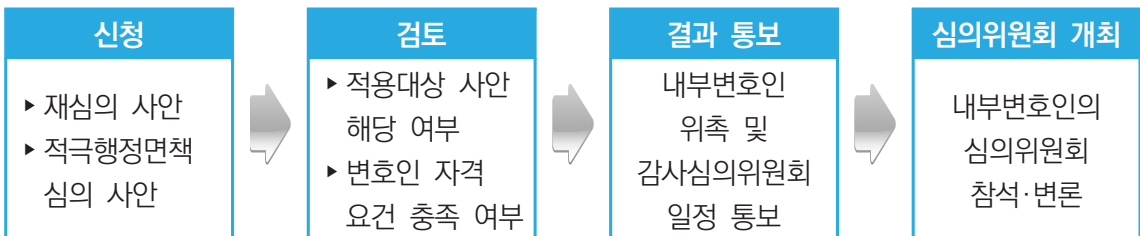
감사심의위원회에 수감 대상 기관(부서)에서 지정한 변호인을 참석시켜 수감인의 입장을 대변할 수 있도록 내부변호인 선임·운영

추진 배경

- 감사 결과의 **공정성** 및 **수용도 제고**

추진 내용

- 내부변호인 운영 절차



- 적용대상 사안
 - (재심의 사안) 감사 처분요구에 대한 **이의 제기**로 **재심의 신청**한 사안
 - (적극행정면책 사안) **공공의 이익**을 위하여 **성실하고 적극적으로** 업무를 처리하는 과정에서 발생한 경도의 과실에 대해 면책 신청한 사안

성과

- 감사 심의 사안에 대한 다양한 의견 청취로 **공정성과 객관성 제고**
- 수감인의 **방어권 보장**을 통한 선의의 피해자 발생 예방

준감사인 제도

공단본부 사업실·국·단 및 병원 종합감사 등 전문성이 요구되는 감사 분야에 내부전문가로 선발된 일선기관 준감사인과 협업감사

추진 배경

- 효과적인 부정비리 예방과 감사제도의 **효율성·전문성 확보**를 위하여 준감사인 제도 활성화를 통한 감사시스템 개선 추진

추진 내용

- 조직규모 확대 및 업무증가에 따른 다 각도의 감사분야에 대해 전문적 지식이나 실무경험이 있는 준감사인 **감사 투입**
- 감사지원 **영역확대** 및 **내실 있는 운영**을 위해 3급 → 2급이하로 **대상 확대**
- 각 **분야별**(경영·복지·송무, 가입·부과, 요양·보상·재활, 의료) 사업추진 주요 이슈 및 리스크 검토·토론

성과

- 감사착안사항 지원 및 감사심의위원회 참여
- 적발 및 처벌위주의 감사보다 **예방 및 제도개선** 감사로 패러다임 전환

청렴식권 제도

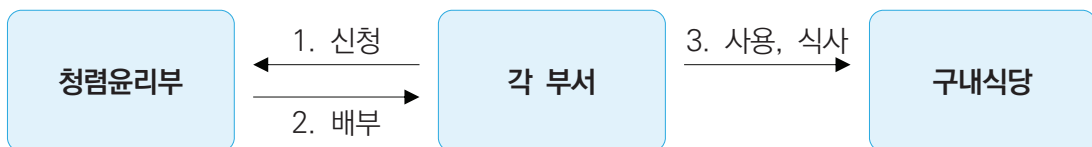
청탁금지법에 따라 직무와 관련하여 식사비 대납 등 부패발생요인을 원천적으로 차단하기 위한 청렴식권제도 운영

추진 배경

- 관례의 범위 내라 하더라도 직무관련자와 공단 밖에서 **동행 식사** 시 발생할 수 있는 **알선·청탁의 부패 발생 위험**을 사전에 차단
 - 업무와 관련하여 방문한 **직무관련자**와 불가피한 **동행 식사**에 구내식당에서 함께 식사할 수 있도록 **‘청렴식권’**을 지급

추진 내용

- 공단을 방문한 직무관련자와 부득이 식사를 하게 될 경우, ‘청렴식권’을 사용하여 구내식당에서 함께 식사
- 업무흐름도



성과

- 직무관련자와 동행식사 시 발생할 수 있는 알선청탁의 부패발생 위험을 사전에 차단
- 청탁금지법 당면 준수 및 **청렴문화 민간으로의 확산**

청렴시민감사관 협업을 통한 부패영향평가

위촉된 외부 전문가(청렴시민감사관)와의 협업을 통해 부패영향평가 컨설팅

추진 배경

- 청렴시민감사관 협업을 통한 공단 규정의 **부패유발요인 제거 및 예방**

추진 내용

- 위촉된 **외부 전문가**인 청렴시민감사관과의 협업을 통해 부패영향평가 **컨설팅**을 실시하여 실질적인 민관 거버넌스 개선·권고 활동
- 2018년도에는 규정 20개를 선정하여 청렴시민감사관에게 전문 분야별로 1인당 2개 규정씩 부패영향평가 의뢰

성과

- 부패영향평가 결과 8개 규정 19개 조문에 대한 **개선 의견**이 제시되어 업무 관련 부서와 검토를 거쳐 5개 규정 10개 조문에 대한 **제·개정**
- 내부 규정 등에 대한 부패유발 요인을 사전에 제거하는 효과

부조리신고문화 확산을 통한 내부 자정 기능 강화

익명신고체계 구축, 신고자 보호체계 강화, 신고의식 함양 교육·홍보

추진 배경

- 임직원의 부패 신고의식 표류, 내부고발의 감사기능 강화 필요

추진 내용

- 익명보상시스템 도입으로 익명신고자에 대한 **익명보상 체계 구축**
- 부패행위 신고포상금 확대, 신고자의 신분 노출자 징계처분 등을 통한 부패 및 공익침해행위 **신고자 보호체계 강화**
- 부조리 신고의식 함양을 위한 교육·홍보활동 전개
 - (교육) 청렴교육 중점사안으로 선정, 직위·직무·직급별 현장 교육
 - (홍보) 임직원 대상 Help Line 소개, 부조리익명신고 독려문자 발송 등

성과

- 신고자 보호제도에 대한 **신뢰도 증가** 및 임직원 신고의식 확산
- 내부 신고활성화 및 부패통제 강화 효과 가능
- 임직원의 부조리신고 큰 폭 증가
(’15년 6건 → ’16년 34건 → ’17년 172건 → ’18년 166건)

청렴시책을 주도하는 「청렴조직」 구축·운영

공단 청렴정책의 컨트롤 타워 『청렴추진본부』 및 청렴업무 전문가 청탁 방지담당직원의 청렴 활동 조직 『반부패 청렴실천단』 발족

추진 배경

- 공단 청렴시책 추진 과정에서 고위관리직의 **솔선**을 통해 **실행력 확보**
- 청렴업무 추진 과정에서 조직 구성원의 **참여확대** 및 **의견수렴** 절차의 제도화

추진 내용

- **(청렴추진본부)** 부패취약분야별 팀장 의견 제출 → 청렴추진본부 분야별 토론 → 당해 연도 시책 운영 → 성과평가(공공기관 청렴도 결과발표) → 환류(다음연도 청렴시책 반영)
- **(반부패 청렴실천단)** 청렴정책의 소속기관 전파, 전 직원의 청렴정책 관심과 참여 촉진

성과

- 부패취약분야 부패·비리 대응력 강화 및 전 직원의 청렴정책 관심과 참여

청렴문화 확산을 위한 「청렴 문화 행사」 개최

청렴의 소중함과 필요성, 반부패·청렴 활동을 이야기가 있는 청렴문화로 승화

추진 배경

- 반부패·청렴 우수 사례 및 청렴문화 확산

추진 내용

- **(淸오름 공모전)** 공단보유 미디어 게재, 전화 연결음 등 공단 청렴 문화 확산 홍보로 활용
- **(淸오름 문화축제)** 淸오름 공모전 우수작품 전시·상영 및 공단 청렴의지 전파를 위한 청렴 퍼포먼스와 문화공연
- 청탁금지법 등 윤리규범 바로알기 淸오름 퀴즈대회 개최
- 공단 사내 직장인 밴드 ‘블리스데이’ 공연 및 공모전·퀴즈대회 수상자 시상식

성과

- 청렴활동에 대한 전 직원 자발적 참여를 통한 청렴 **공감대 확산**
- 청탁금지법 및 임직원행동강령 등 윤리규범 바로알기 기회제공

소속기관에 대한 부패방지 시책평가 실시

소속기관의 반부패 노력도를 평가함으로써 반부패 역량 제고 및 청렴도 향상

추진 배경

- 정부의 반부패 청렴정책이 소속기관 일선까지 전파될 수 있도록 부패방지 청렴 시책 전달체계 구축

추진 내용

- **(평가대상기관)** 77개 전 소속기관
- **(주요 평가항목)** 11개 단위과제(15개 평가지표)
 - 청탁금지법 및 임직원행동강령 등 준수, 청렴업무 추진과정에서의 구성원 참여·협업 실적, 시민청렴패널단 운영 실적, 청렴교육 운영 실적, 청렴홍보 실적 등

성과

- 기관장평가 반영, 소속기관 부패방지 실적우수기관 포상 및 소속직원 이사장 표창 등으로 청렴정책에 대한 이해 및 **실행력 제고**
- 우수사례 공유를 통한 청렴정책 확산

개인정보 보호시스템 개편

공단 보유 개인정보 철저 보호를 위해 개인정보 관리 체계 개편

추진 배경

- 공단직원이 업무관계자(제3자)에게 고객 개인정보 유출하는 부패사건 발생
- 공공기관 청렴도 조사결과 ‘직무관련 정보 사적이용 및 제3자 제공’ 4년연속 하락

추진 내용

- 산재 근로자 정보 보호를 위한 **규범체계 마련**
 - 개인정보 보호규정, 개인정보 처리방침 등 개정
- 개인정보 유출 방지를 위한 **선제적 정보보안 강화**
- 정보 유출 탐지 상시모니터링 및 접근권한 접속기록 시스템 운영

성과

- 고용보험시스템 개인정보 무단유출 및 부적정 열람건수 “ZERO”
- 고용노동부 주관 고용행정기관(12개) 중 개인정보보호 **최우수 기관**으로 선정

산재근로자 직업훈련 관리강화

직업훈련비용 및 직업훈련수당 부정수급 사전 예방을 위한 직업훈련 기관에 대한 체계적 관리

추진 배경

- 훈련기관 위탁 제한기준 미흡, 평가·점검에 대한 전문성 부족으로 부실 훈련 기관의 진입이 자유로워 직업 훈련 **품질 저하** 초래 및 **부정수급** 위험
- 직업훈련생 수기 출결에 따른 부정행위 상시 노출, 사전 예방체계 미흡

추진 내용

- 산재근로자 직업훈련 위탁기관의 범위를 「근로자직업능력개발법」(고용부 훈련 과정)의 훈련기관 **인증 획득기관**으로 일원화
- 직업능력심사평가원과 업무 협업을 통한 훈련성과 평가 내실화 제고
- **전자식 출결관리시스템** 도입으로 고객편의, 업무 효율성 제고 및 부정개입 예방

성과

- 직업훈련 위탁기관 체계적 인증, 훈련과정심사, 부정훈련관리 기능 강화를 통한 직업훈련 품질 향상 및 불필요한 직업훈련비용 누수 방지

청렴 소식지 '清오름' 레터 발송

공단 윤리경영 메시지 및 각종 청렴윤리 활동에 대한 전달을 통하여 정책고객 등과의 소통 강화 및 공단의 청렴실천의지 표출

추진 배경

- 공단 각종 사업 안내 및 홍보를 통하여 공단의 대외 이미지 향상 도모

추진 내용

- 윤리경영 메시지, 청렴 관련 정책·제도, 공단 각종 사업 홍보자료 등 발송
- 시각적 구성과 내용의 전달력 향상을 위하여 편집·발송 전문업체 위탁하여 이메일 형식 제작·발송
- 정책자문단, 시민청렴패널단, 출입기자, 청렴시민감사관, 청렴자문위원 등(공무수행사인 포함)에게 발송

성과

- 정책고객에 대한 공단의 청렴성 홍보
- 업무 투명성·공정성 확보를 통한 공단에 대한 신뢰 확보
- 공단 청렴 문화 대외 확산 의지 전파

상임감사의 찾아가는 청렴 컨설팅

상임감사의 '청렴 리더'의 역할 수행 및 구성원에 대한 청렴 리마인드

추진 배경

- 청렴 소통을 위한 소속기관 맞춤형 청렴 교육 및 청렴 정책 공유·확산

추진 내용

- '18년도 자체 외부 청렴도 하위 기관 및 행동강령 위반 등으로 징계 발생 소속 기관 교육대상으로 우선 선정
- 청탁금지법, 임직원행동강령 주요내용 및 청렴 문화 정착을 위한 내부부패신고 활성화 및 공익신고의 중요성 교육
- 상임감사와 소속직원들과의 고충상담 및 애로사항 청취, 청렴 컨설팅 실시

성과

- 본부 - 소속기관 간 공감대 형성 및 이해도 제고
- 소속기관 맞춤·밀착형 청렴컨설팅을 통한 직접적인 청렴 문화 확산

울산과학기술원

- 공무원항공마일리지 관리 시스템 구축
- 시약·재료 부서 직접구매 절차 개선
- 청렴 의식 강화를 위한 「청렴 행사」 추진

UNIST

공무출장 항공마일리지 관리 시스템 구축

공무출장 항공마일리지 관리시스템 구축(개인별 관리)을 통해 공무 항공마일리지의 사적사용을 예방하고 적립 항공마일리지를 공무출장 시 사용을 함으로써 예산절감 실시

추진 배경

- 공무출장 항공마일리지 관리 시스템 부재
 - 공무상 적립된 항공마일리지의 파악이 어려움에 따라 공무 항공마일리지 사용실적 저조

추진 내용

- 개인별 공무 출장 항공마일리지 관리 시스템 구축
 - 기간별, 소속별, 항공사별, 사용내역별 데이터 추출 및 관리 가능
 - 항공기를 이용한 출장 정산 시 적립된 항공마일리지를 입력 의무화 → 누락 마일리지 발생 최소화

성과

- 항공 마일리지 관리를 통한 예산 절감
 - 항공 마일리지 누적현황(19.7월 기준): 총 1,596,122마일
 - * 적립 항공마일리지를 무료항공권으로 활용토록 적극 홍보

시약·재료 부서 직접구매 절차 개선

부서 시약·재료 직접 구매 건(500만원 미만)에 대한 구매팀 시약·재료 실물 전수 검사 실시 및 검수시스템 개선을 통해 투명한 연구환경 조성

추진 배경

- 시약·재료 부서 직접구매* 건에 대한 내부통제 강화 필요

* 직접구매 : 현재 기관 내규에 의거, 500만원 이하 금액의 구매 건에 대해 부서에서 구매 발주-검수-지출 진행

추진 내용

- 시약·재료 구매 건 구매팀 검수실 실물 전수 검수 실시 및 검수 시스템 개선

- 검수실 실물 전수검수를 위한 검수항목 진행 상태관리 및 검수담당자의 모니터링 프로그램 개발
- 시약·재료 구매 행정처리 효율화를 위해 납품(검수)내역과 지출결의서 프로그램과의 연계 시스템 개발

성과

- 실사 검수 시스템화를 통한 체계적이고 투명한 연구환경 조성

청렴 의식 강화를 위한 『청렴 행사』 추진

청렴 문화가 실효성 있게 공직자 및 시민에게 다가갈 수 있도록 다양한 방식의 청렴 행사(청렴 공모전·퍼포먼스·공모전 등) 실시

추진 배경

- 청렴 문화의 정착을 위해 전 구성원이 적극적으로 참여할 수 있는 실효성 있는 청렴 문화 확산 활동 실시

추진 내용

- **(청렴표어 공모전)** 기관 대표 청렴표어 선정을 위해 청렴표어 공모를 실시하여 시민 및 기관구성원의 온라인(1차)/오프라인(2차) 투표(참여)를 통한 전사적 청렴 관심도 제고
 - 기관 청렴 문화 확산 홍보 수단으로 활용
- **(청렴 캠페인)** 청렴표어 공모전 우수작품 홍보 및 구성원의 부패 타파를 위한 청렴 퍼포먼스(부정부패 타파하기) 실시
 - 청렴 골든벨 행사를 통한 기관 반부패 정책 홍보
- **(청렴 스티커)** 부패신고, 청렴정책 제안 등에 대한 구성원 접근성 강화를 위해 청렴 스티커 제작 및 배포 (QR코드 연계)

성과

- 청렴 의식에 대한 전사적 관심 제고
 - 청렴 행사 참여도 ↑, 기관 청렴 정책의 효과적 홍보 실시

한국 동서발전

- 익명신고자 보상제도 신설
- 민간 협력회사 대상 청렴수준 제고 및 확산
- 게임형 윤리교육 도입 시행
- 임직원 해외출장의 투명성 강화
- EWP 시니어 청렴·봉사단 구축
- 찾아가는 청렴 강의실 운영

EWP

익명신고자 보상제도 신설

“비위신고 활성화를 위해 익명신고자에게 익명상태를 유지한 채 보상금 지급

추진 배경

- 청렴도 결과 부패행위·공익신고자 보호 실효성 점수 하락
- 신고자에게 적절한 보상을 통한 신고활성화 필요

추진 내용

- 익명보장 상태에서 신고자 보상이 가능토록 시스템 개선
 - 신고자만 확인 및 사용할 수 있도록 바코드 상품권 업로드
- (제도화) 「익명신고자 보상금 지급 기준」 제정
 - 신고 실효성에 따라 1~5등급으로 평가, 5~50만원/건 지급

성과

- 보상제도 시행 후 내부신고 증가

| 구분 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 건수 | 2 | 5 | 12 | 10 | 25 |

- 보상금 지급 : 2018년 총 60만원/11건

- 파급효과
 - 내부신고에 대한 관심도 제고 및 인식변화
 - 비위예방을 통한 깨끗하고 투명한 조직문화 조성에 기여

민간 협력회사 대상 청렴수준 제고 및 확산

- ▶ 협력회사 대상 반부패경영시스템(ISO 37001) 인증 지원
- ▶ 반부패경영시스템 구축으로 민간분야 청렴수준 업그레이드

추진 배경

- 민간업체의 부패인식 및 시스템 미흡으로 부패 리스크 지속
- 협력회사 대상 도입지원으로 제도적 부패예방에 기여

추진 내용

- 반부패경영시스템(ISO 37001) 구축 희망업체 공모
 - 가람산전 등 8개 업체 선정
- 선정업체 대상 반부패경영시스템 구축을 위한 컨설팅 지원
 - 설명회, 인증절차 교육, 시스템 구축 자료지원, 상담 등
- **(제도화)** 반부패경영시스템 인증기업 우대방안 마련
 - 물품구매적격심사 시 0.75점 가점(세부기준, 별표3-1 개정)

성과

- 협력회사 **8개 업체 ISO 37001 인증**(2018.9.27.)
 - 헤럴드경제, 전기신문 등 다수 언론보도
- 청렴 Win-Win Project로 **협력업체와 청렴 생태계 조성**
 - 부패대응을 위한 체계적 시스템 및 제도 구축

게임형 윤리교육 도입 시행

- ▶ 기존의 집합식, 강의식, 주입식 청렴교육에서 탈피
- ▶ 게임의 순기능(재미, 경쟁, 협력, 몰입 등)을 활용한 윤리교육

추진 배경

- 글로벌 교육 트렌드 적용으로 학습자들의 몰입과 학습효과 제고
- 자율참여, 재미, 몰입을 통한 청렴교육 효과 극대화

추진 내용

- 자체적으로 게임형 청렴교육 과정 개발·시행
 - 「청렴 + Edu-game」 전문강사 육성

| | | | | | |
|----------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|
| 교육 과정 | 나는 윤리실천 리더다 | 청렴 전략 웃놀이 | 청렴사수를 위한 결투 | 기부왕, 나야나! | 이상한 배심원장 |
| | 윤리경영 실천 프로그램 소개 | 사례중심 윤리규범 소개 | 청탁금지법의 이해 | | |

- 총 27회 3,124명 이수(4개 타 기관 직원 577명 포함)
- 교육결과 설문조사 시행
 - 매우만족 92.7%, 청렴연수원 수강생 대상

성과

- 참여와 흥미를 더한 참여형 청렴교육으로 교육효과 제고
- 청렴연수원 출강 등 다수의 타 기관 교육 및 전파

임직원 국외출장의 투명성 강화

- ▶ 임직원의 국외 출장 시 품위유지 및 청렴의식 강화
- ▶ 국외출장 시 신독(慎獨)의 자세로 비위의 사전예방

추진 배경

- 공직자의 해외 출장 시 불미스러운 행동의 잦은 언론보도
- 국외출장 시 비위행위 예방차원의 셀프 다짐 필요

추진 내용

- 임직원의 해외출장 시 공직자로서의 품위유지와 이해관계자와의 부적절한 행위 금지, 투명하고 공정한 업무처리를 다짐 하는 **청렴서약 시행**
- (제도화) 여비업무 처리기준 개정

| 개선 전 | 개선 후 |
|-------------------------|---|
| ▶ 여비업무처리기준 - 관련조항 없음 | ▶ 국외출장 시행 품의 시 국외 출장자 청렴 실천 서약서에 서약 후 서약서를 첨부 하여야 한다. |

성과

- 국외출장 시 혹시 있을 수 있는 **도덕적 해이**를 사전에 차단
- 공직자로서의 품위와 청렴실천 의식 제고

EWP 시니어 청렴·봉사단 구축

- ▶ 퇴직자들과 함께하는 청렴 구현
- ▶ 퇴직들의 재능과 지역 오피니언의 역할 활용

추진 배경

- 퇴직후에도 회사와 교류·소통은 물론 **청렴부문 역할 필요**
- 청렴·봉사 활동으로 **동서발전 홍보 메신저 역할**

추진 내용

- EWP 시니어 청렴·봉사단 **발대식 및 정기 간담회** 시행
 - 본사, 울산지역 퇴직자 대상
- (제도화) EWP 시니어 청렴·봉사단 **운영기준 제정**
 - 운영근거, 활동사항, 예산지원 등 명시

성과

- 퇴직후에도 회사의 가족으로서의 **자부심과 긍지감 지속**
- 회사의 청렴정책 및 활동 홍보로 지역의 **청렴확산**
- 회사의 정책, 사회적 이슈에 **지역의 긍정여론 조성** 역할

찾아가는 청렴 강의실 운영

- ▶ CEO의 청렴철학을 실현하기 위한 bottom-up 청렴교육 필요
- ▶ 자체 청렴강사 양성 프로그램으로 탄탄한 청렴조직 구축

추진 배경

- 본사 및 사업소 사내청렴강사가 부서(또는 그룹)로 찾아가는 피교육자 중심의 소그룹 맞춤형 강의로 교육효과 극대화

추진 내용

- 사내청렴강사 **지원자 공모**(자발적 참여) 및 선정 : 9명
- 운영방법

| 윤리준법부 | 사내청렴강사 | 본사/사업소 주관부서(윤리담당) |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ 샘플강의안 작성 ▶ 강의대상 추천 ▶ 강의만족도 조사 ▶ 우수 청렴강사 선정 - 강의실적 + 만족도조사 | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 셀프강의안 작성 ▶ 강의대상자 확정 ▶ 청렴윤리강의 | <ul style="list-style-type: none"> ▶ 찾아가는 강의실 배정 ▶ 청렴퀴즈용쿠폰 전달 ▶ 참석자 서명지 작성 ▶ 강의사진 촬영 - 이메일(⇒ 윤리준법부) |

- 전문가 초청 **강의스킬 교육수강** 등 워크숍 시행
- 셀프 강의안 작성 및 **강의기회 제공**(워크숍, 간담회) : 15회


성과

- 자발성과 행동성을 내포하는 **新윤리경영** 슬로건 ‘나로부터, 우리함께’ 실천



한국산업안전보건공단



- 철도영수증 유효성 검증으로 투명성 제고
 - 취약분야 통합 모니터링 시스템 구축
 - 자율적 외부강의 실태 점검
 - 부정당 공급업체 사업 참여 배제
- 



철도영수증 유효성 검증으로 투명성 제고

개인정보 유출 없이 철도영수증의 유효성을 검증하여 여비 부당 수령 예방

추진 배경

- 공공기관 지방 이전에 따라 서울·세종 장거리 출장 증가
- 스마트폰으로 승차권 발권 후 반환된 승차권도 영수증 출력이 가능하여 여비 부당 수령 가능성 제기

추진 내용

- 직원의 개인정보가 아닌 영수증의 승차권번호로 조회
 - 증빙으로 제출한 영수증 중 발행일시가 탑승일시 보다 빠른 영수증을 전수 확인하여 승차권번호를 리스트화
- 작성된 리스트를 철도공사에 조회 요청하여 반환여부 확인
 - 조회결과를 바탕으로 유효성을 검증하고 내부 통보·알림

성과

- 전수 확인결과에 대한 내부통보로 전직원 경각심 고취
- 허위증빙을 통한 여비 부당수령 의도 원천 차단

취약분야 통합 모니터링 시스템 구축

업무처리 과정에서 발생할 수 있는 기준위반 사항 등 위험징후를 전산 시스템으로 사전에 파악하여 차단

추진 배경

- 복잡 다양해지는 업무에 대한 효율적인 모니터링 필요
- 분산된 업무처리 시스템의 효율적인 통합·관리 필요

추진 내용

- 주요사업과 기관운영 사항 중 위험징후를 파악·분류
 - 기존 업무처리 시스템과 연동하여 통합 시스템 구축
 - 업무별 처리기준을 설정하여 기준위반 사항 추출
- 검출된 위험징후에 대한 적극적 대응과 조치
 - 담당자에게 위험징후를 통보하고 소명 조치
 - 중대·의심사항에 대해서는 불시감찰 또는 조사 실시

성과

- 부적절한 업무처리 절차와 예산집행의 투명성 향상
- 위험징후의 사전 발굴과 조치로 불필요한 행정력 절감

자율적 외부강의 실태 점검

일선기관의 자율감사인이 소속기관의 외부강의 준수실태를 매년 정기적으로 자체 점검하고 그 결과를 감사실 통보

추진 배경

- 공단 업무특성 상 안전보건관련 외부강의 요청이 빈번함
- 한정된 감사인력으로 체계적인 모니터링이 어려움

추진 내용

- 자율적 자정기능을 수행하도록 일선기관별 자율감사인 지정
- 자율감사인이 소속기관의 외부강의 실태 자체 모니터링
 - 유관기관의 자료를 협조 받아 내부기록과 대조·확인

성과

- 청탁금지법을 준수하는 문화가 조성·정착
 - 청탁금지법 첫해 1.3%이던 위반률이 점차 감소

[외부강의 사전신고 위반 현황]

| 구분 | 2019년(6월) | 2018년 | 2017년 | 2016년 |
|---------|-----------|---------|---------|----------|
| 외부강의 지원 | 347 | 721 | 780 | 765 |
| 위반건수 | 2 | 2(0.3%) | 3(0.4%) | 10(1.3%) |

부정당 공급업체 사업 참여 배제

공급업체 등록요건을 강화하고 처분기준을 마련하여 적발된 부정당 공급업체 정보를 공개하고 사업참여 배제

추진 배경

- 소규모사업장의 유해·위험 개선비용을 국고로 지원
- 공급업체와 사업주가 공모하여 실제 소요된 비용보다 허위 또는 과다하게 부풀려 보조금을 신청행위 증가

추진 내용

- 공급업체 청렴의무 이행기준 제시(미이행 시 등록 배제)
 - 청렴교육 의무화, 서약서 작성 및 기타 의무이행사항 제시
- 공급업체 처분기준 마련과 집중단속 등 사전통제력 강화
 - 금품·향응수수, 허위서류제출 등 행위별 처분기준 마련

성과

- 이행기준 준수 여부에 대한 강력한 단속 실시
 - 청렴교육 미이수 업체 연 110~140여 개소 등록 보류
 - 부정수급 의심 사업장 18개소 적발 및 참여 배제
- 부적격 공급업체 지속적 단속 강화로 부정당 영업행위 사전 차단

한국산업인력공단

- E감사시스템 3.0 개편을 통한 내부통제 고도화
- HRDKorea 안심제보 변호사 제도
- 준감사인 활용 방안경영 예방활동
- 부패·공익신고 모의훈련 실시
- 홍보물품의 투명한 관리를 통한 부패위험 방지
- 한국산업인력공단 상시신고 채널 운영
- 한국산업인력공단 갑질근절 추진대책 이행
- 위법·부당지시 설문결과 카드뉴스 제작
- 생활적폐근절 인포그래픽 제작

E감사시스템 3.0 개편을 통한 내부통제 고도화

한국산업인력공단 IT 감사체계 강화를 통한 즉각적인 위험 대응 및 사전 예방기능 강화를 위한 E감사시스템 3.0 개편

운영목표

- IT 감사체계 강화를 통한 즉각적인 위험요소 대응
- 감사정보 환류체계 구축으로 사전 예방기능 강화

주요내용

- **(상시 모니터링)** 계약, 회계, 전자결재 문서에 대한 모니터링 항목 강화 및 사전 위험 경보기능 마련
- **(운영개선)** 모니터링 영역별 담당자 지정운영 및 보고체계 구축
- **(이행실적 관리)** 감사 지적사항 조치이행 여부 점검기능 마련
- **(통계관리)** 지속반복적 지적사항 정보제공 통해 환류체계 구축
- **(적극·소극행정)** 기관별 사례공유 및 문의 게시판 신설
- **(내부통제)** 기관별 내부통제 체크리스트 추가
- **(시책평가)** 부패방지시책평가 실적관리 시스템 전산화 구축

성과

- 부패취약분야 내부통제 기능강화
- 상시 모니터링 시스템으로 리스크 사전 대응

HRDKorea 안심제보 변호사 제도

제1대 HRDKorea 안심제보 변호사(청렴시민감사관 홍성준)을 통해
익명성이 보장된 안심제보 기반 마련 및 공익신고 활성화 지원

추진 배경

- 공익신고자 보호법 개정으로 변호사 대리신고 제도 실시

주요내용

- 공단 제5기 청렴시민감사관 중 자격요건(변호사)를 고려하여 제1대 HRDKorea
안심제보 변호사 위촉: 홍성준 변호사
- 변호사를 통해 익명 대리신고 및 결과를 통보 받음으로써 신고자의 정보노출을
원천적으로 차단
- 갑질민원 시 HRDKorea 안심제보 변호사와 합동감사 실시, 2차 피해 예방을
위한 무료 법률상담 서비스 제공

[HRDKorea 안심제보 변호사제도 홍보]



청렴행정 청렴경영을 선도하는 한국산업인력공단

**부정비리 부패행위,
이제 안심하고 신고하세요!**

상임감사 최유경 공단감사실 052-714-8531

HRD KOREA
안심제보 변호사 홍성준
hsjlaw@naver.com

제보자 지원 익명보장 및 법률상담(무료)

성과

- 내부 공익신고 활성화 및 공익신고 안심제보 기반 마련

준감사인 활용 방안경영 예방활동

내부 준감사인을 활용하여 내부 방안경영 위험요소 파악 및 사업부서에 검토의견을 제시하여 방안경영 예방활동 실시

개요

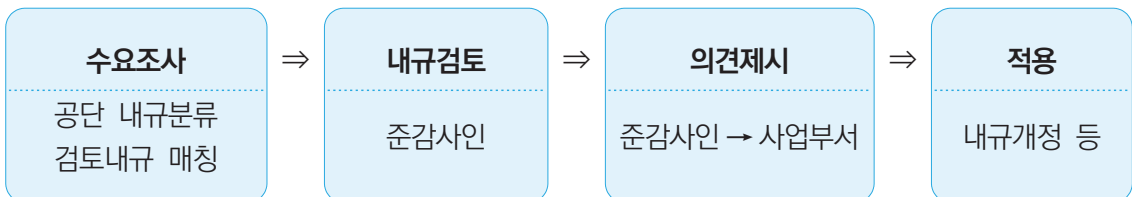
- 내부 준감사인의 전문성을 활용하여 공단 내규의 방안경영 위험요소를 파악하고 사업부서에 검토의견을 제시하여 방안경영 예방활동 실시

구성

- 감사실 근무경력이 1년 이상인 사업부서 근무직원(2·3급) 또는 변호사, CPA, CTA, 노무사, CIA* 등 전문자격증을 소지한 공단 직원으로 내부 준감사인 pool(17) 구성

* CIA(Certified Internal Auditor) : 공인내부감사사(국제자격증)

추진절차



기대효과

- 준감사인을 활용한 방안경영 예방 등 자율적 점검활동 강화

부패·공익신고 모의훈련 실시

부패사건 가상시나리오를 통해 내부 직원이 직접 공익신고 모의훈련에 참여하여 신고방법 체득 및 신고활성화 기여

목적

- 공익신고 활성화 및 건전한 신고문화 정착 지원

주요내용

- 공익신고센터 설치·운영 뿐만 아니라 직원을 대상으로 실질적인 운영 및 관심 유도를 위해 모의훈련 실시
 - (훈련절차) 부패행위 가상 시나리오 작성·배포, 한국산업인력공단 클린신고센터(K휘슬) 활용 신고접수

[공단의 공익신고 사이트(K-휘슬) 접속방법]

| | | | | | |
|---|--|--------------|------|----------------|---------|
| <p>공단 외부홈페이지- 고객참여 - 부정비리신고 - 공단 클린신고센터 클릭</p> | <p>외부업체((사)한국기업윤리경영연구원)에서 운영하는 K-Whistle 신고센터로 이동</p> | | | | |
| <p>클린신고센터(익명신고) ></p> <p>감질 및 직장 내 괴롭힘 신고, 공익신고, 청탁금지법 위반 신고, 부패행위에 대해 신고해 주세요. 클린신고센터는 독립된 외부 전문업체에서 관리하여 신고자 IP 정보가 남지 않고 추적이 불가하여 익명성이 철저히 보장됩니다.</p>  | <p>한국산업인력공단 클린신고센터</p> <p>신고대상</p> <table border="1"> <tr> <td>감질 및 직장내 괴롭힘</td> <td>공익신고</td> </tr> <tr> <td>청탁금지법 및 행동강령위반</td> <td>부패행위 신고</td> </tr> </table> <p><small>클린신고센터는 외부 전문업체에서 운영하여 익명성이 보장됨(신고자의 IP 정보 추적불가)</small></p> | 감질 및 직장내 괴롭힘 | 공익신고 | 청탁금지법 및 행동강령위반 | 부패행위 신고 |
| 감질 및 직장내 괴롭힘 | 공익신고 | | | | |
| 청탁금지법 및 행동강령위반 | 부패행위 신고 | | | | |

성과

- 공익신고 제도에 대한 인식 제고, 부패행위 사전차단 등 예방효과

홍보물품의 투명한 관리를 통한 부패위험 방지

한국산업인력공단 홍보용 물품의 투명하고 책임있는 관리체계 구축

추진 배경

- 기관운영 및 사업홍보에 필요한 홍보용 물품에 대한 관리체계 개편으로 예산 집행의 투명성과 책임성 제고

주요내용

- **(관리대상 확대)** 물품 금액과 상관없이 각 부서에서 제작구입한 홍보용 물품 일체를 관리대장에 기재, 작성
- **(전담자 지정)** 각 부서별 홍보물품 입출고 현황 파악을 위한 전담자 지정 운영
- **(정기 재고관리)** 분기별로 각 물품별 입출고 현황, 재고보관 상태 등 부서장이 홍보물품 관리현황 확인
- **(표준대장 마련)** 홍보물품 관리대장 표준서식 마련, 수입예산집행지침

성과

- **(체계적관리)** 홍보용 물품 대장 표준화 및 관리운영을 체계화하여 현장에서 발생 가능한 혼란 방지
- **(책임성제고)** 목적에 부합한 홍보물품 제작 및 정기적 현황파악을 통해 예산 집행의 투명성과 책임성 제고

한국산업인력공단 상시신고 채널 운영

한국산업인력공단 상시신고 채널 운영으로 내외부 공익신고 활성화 기여

목적

- 공익신고 활성화를 위한 상시신고 채널 운영

주요내용

| 신고채널 | 신고처 | 구 분 | 비고 |
|------------|----------------|------|------------|
| 이메일 | 상임감사 Hot-Line | 내부용 | 인트라넷(슬기샘터) |
| K-취슬 | (사)한국기업윤리경영연구원 | 내·외부 | 익명 온라인 |
| 신고함(청렴우체통) | 본부 청사 내 3개소 | 내·외부 | 익명 오프라인 |
| 직통전화 | 052-714-8535 | 내·외부 | 감사실 청렴감사부 |

기대효과

- 공익신고 접수 활성화에 기여
- 공익제보의 효율적 처리와 제보자 보호를 위한 창구 마련

한국산업인력공단 갑질근절 추진대책 이행

갑질근절 종합대책의 체계적 이행으로 투명한 공직사회 선도

추진 배경

- 공공기관 채용비리 등 우월적 지위를 남용한 갑질 사건이 끊임없이 발생하여 공공부문 갑질근절에 대한 국민요구 증대

주요내용

| 목 표 | 갑질 근절로 공정하고 상생발전 가능한 문화조성 | |
|-------|--|--------------------------|
| 전 략 | ◆ [전략1] 전사 차원의 추진체계 구축 | |
| | ◆ [전략2] 공단 사업특성에 맞는 추진과제 선정 | |
| | ◆ [전략3] 가해자에 대한 엄정한 처벌 및 피해자 보호 | |
| 추진 분야 | ① 사전예방 인프라 구축 | 1-1 갑질 근절 대책 수립 및 내규 개선 |
| | | 1-2 갑질예방 교육 의무화 |
| | ② 피해자 신고채널 운영 | 2-1 갑질 신고센터 설치 및 운영 |
| | | 2-2 익명 신고·상담 시스템 운영 |
| | ③ 상시 모니터링 체계강화 | 3-1 자체 감사 등을 통한 관리·감독 강화 |
| | | 3-2 민관 협력을 통한 견제 감시 |
| | ④ 가해자 처벌 및 제재강화 | 4-1 징계강화 및 인사 상 불이익 처분 |
| | | 4-2 갑질 범죄의 적극적 수사 의뢰 |
| | ⑤ 피해자 보호 및 회복 지원 | 5-1 신고자 보호 조치 및 불이익 금지 |
| | | 5-2 소송입증 부담완화 지원 |
| | ⑥ 갑질근절 문화 확산 공유 | 6-1 갑질 근절을 위한 노력 홍보 |
| | | 6-2 민간부문과의 협력을 통한 문화 확산 |

성과

- 갑질근절 추진대책의 체계적 이행으로 한국산업인력공단 주요 사업분야 및 조직 문화 갑질행태 근절

위법·부당지시 설문결과 카드뉴스 제작

위법·부당지시 설문결과의 카드뉴스 제작으로 직급간 세대간 의사소통 활성화

개요

- 공정하고 청렴한 직무수행 및 소통하는 조직문화 조성을 위해 실시한 위법·부당한 업무지시 설문결과를 활용하여 카드뉴스 제작

주요내용

- 내부직원 대상 위법·부당한 업무지시 설문조사 실시

| 구분 | 3급 이하 내부직원 | 2급 이상 보직자 |
|------|------------------|-----------------|
| 대상 | 1,296명 | 232명 |
| 조사기간 | '19.6.5.~6.12. | '19.6.5.~6.12. |
| 조사방법 | ACS(자동문자발송시스템) | |
| 응답자 | 203건(응답률 15.67%) | 48건(응답률 20.69%) |

- 조사결과를 카드뉴스로 제작하여 직관적인 이미지와 명확한 텍스트 중심으로 정보 전달력 강화



성과

- 직급 간 세대 간 의사소통 활성화를 통해 위법·부당업무지시 근절 및 소통하는 조직문화 조성

생활적폐근절 인포그래픽 제작

반칙과 특권없는 공정한 공직사회 구현을 위한 공단 생활적폐 근절 5대 과제 제작·배포

개요

- 반칙과 특권없는 공정한 사회구현을 위한 한국산업인력공단 주요사업 기반 생활적폐청산 인포그래픽 제작

주요내용

- 공단 주요사업별 국민생활에 직접 영향을 미치는 사업*을 대상으로 청렴한 이미지를 알기쉽게 표현·전달
- * 국정현안과제, 외부기관 지적사항, 국민생활에 영향을 끼치는 주요 서비스, 부패위험요소가 큰 사업 군



한국석유공사

- 클린 피리어드 시행
- 여비 제도 및 집행절차 개선
- 인사정보 기반 외부활동 신고시스템 도입
- 해외근무직원 공모제
- 글로벌 통합 자재관리시스템 구축
- 자산 생애주기별 관리체계 강화

클린 피리어드 시행

명절 전후 등 취약시기를 클린피리어드로 설정하여 부패사건 차단을 위한 상호 방문금지 특별기간 운영

추진 배경

- 공직자에게 보다 높은 수준의 청렴한 업무 수행 요구
- 명절 전후 관행적 금품수수 발생 개연성 증가에 따른 금품수수를 차단할 실질적인 방지책 필요

추진 내용

- 클린피리어드 기간 공사 임직원-외부업체 간 상호방문 제한
 - 원칙적으로 상호방문 금지방침 시행하여 외부고객 대상 사전공지 및 정문 방문금지 입간판 설치를 통한 안내
- 공사 임직원 대상 청렴윤리(청탁금지법 등) 집중교육 시행

성과

- 이해관계자 상호방문 차단을 통한 관행적 선물 등 교환 차단
- 집중 청렴교육을 통한 임직원의 청탁금지법(행동강령) 이해도 향상

여비 제도 및 집행절차 개선

여비집행 전용카드 도입 및 실비정산 범위 확대

추진 배경

- 여비기준의 합리적 개선을 통한 출장여비 집행의 투명성에 대한 불신 제거 필요
- 실제 사용에 해당하는 금액을 지급하는 여비제도의 실비 보전적 취지를 고려한 정액 지급 항목 축소 및 실비지급 체제 마련

추진 내용

- 실비 보전적 차원의 여비 취지를 고려한 **실비정산 확대**
 - 국내외 **숙박비**에 대한 **실비정산제** 도입
 - **실비지급** 범위 확대(**국외출장은 식비도 실비지급**)
- 여비집행의 투명성 강화를 위한 **여비전용 법인카드 도입**
- **여비전용 법인카드 연계 출장정산 시스템** 도입

성과

- 여비 집행시 법인카드 사용으로 **여비집행 투명성 향상**
- 실비정산 확대(숙박비/식비)를 통한 **여비절감**
 - 시행 후 전년 대비 25% 절감(국외여비)

인사정보 기반 외부활동 신고시스템 도입

인사정보(e-hr) 기반 외부활동 신고시스템 도입을 통한 사전 예방 차원의 관리체계 운영

추진 배경

- 석유개발 관련 전문가가 많은 공사의 특성에 따라 임직원의 외부강의, 평가 등 활동사례 증가
- 청탁금지법 시행으로 외부강의 등에 대한 체계적이고 엄격한 운영을 통한 위반 사례 사전 차단 필요

추진 내용

- 과도한 외부강의로써 업무지장을 초래하지 않도록 횡수 제한(월3회, 연10회)
- 인사정보(e-hr) 기반 외부활동 신고시스템 도입으로 공사 임직원 개인별 외부활동 실적 관리
 - 대가, 횡수 상한선 초과 시 승인절차 진행불가
 - 연도별 누적된 외부강의 등 실적관리를 통한 횡수 자동 검증
 - 복무처리 연계 알림기능을 탑재하여 근태처리 누락 예방

성과

- 사전예방 차원이 관리체계 구축으로 청탁금지법 위반 차단
- 임직원의 과도한 외부강의 등 대가 수수 사전차단

해외근무직원 공모제

해외근무 희망자 대상으로 사내공모제 시행

추진 배경

- 석유개발의 특성상 해외사무소 및 현지법인 인력소요 지속
- 해외근무에 대한 직원들의 선호도가 높으나, 객관적이고 정량화된 선발절차 부재로 인사제도에 대한 신뢰도 낮았음

추진 내용

- 해외근무직원 선발은 사내공모(Job Posting)로 선발
 - 연2회 해외근무 직원 사내공모 정례화
 - 해외근무 필수 기본역량(어학) 및 해당직무 수행위한 역량 (개인종합평가, 어학, 직무적합성 등 객관적 지표 활용) 평가를 통한 근무 책임자 선정

성과

- 해외근무 희망자에 대한 공모 기회부여와 객관적 지표를 통한 근무자 선정으로 투명성·인사 만족도 향상
- 공사를 대표하여 근무하는 해외근무자의 역량 검증
- 해외근무 희망자에 대한 전문지식 함양 등 동기부여 가능

글로벌 통합 자재관리시스템 구축

본사·해외자회사 보유 석유개발 자재 통합관리를 통한 글로벌 자재현황 확인 시스템 운영

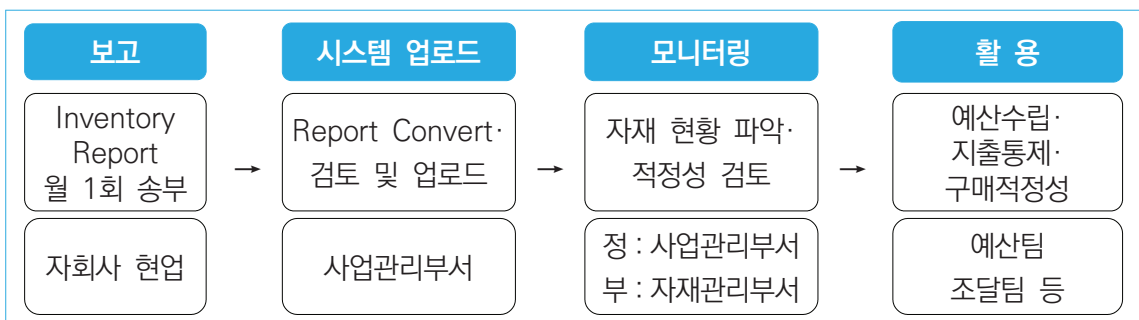
추진 배경

- 본사(비축지사, 해외사무소 포함), 각 자회사별 자체 자재관리 시스템을 운용중 이나 통합 자재관리 시스템 부재
- 기존 체계에서는 적정 재고수준, 사업계획 및 구매계획 수립 적정성, 자재 공용사용 (sharing) 가능성 등 파악불가

추진 내용

- 통합관리를 위한 별도의 글로벌 자재 모니터링 시스템 구축

[자재관리시스템 구축 및 활용 프로세스]



성과

- 공사 전체 자재보유 현황, 입출고 현황 및 변동 트렌드 모니터링을 통한 효율적 자재관리 가능
- 글로벌 자재현황 관리를 통한 부패위험요소 차단

자산 생애주기별 관리체계 강화

공사 보유자산 생애주기별 관리 체계 구축 및 운영

추진 배경

- 공사는 토지, 건물, 구축물 등의 유형자산과 소프트웨어, 광업권 등의 무형자산 형태의 비유동자산 보유
- 자산 취득단계와 달리 관리단계, 불용·처분단계에서 약한 통제수준으로 인한 사적 활용, 임의처분 등의 위험 존재

추진 내용

- 주기적 자산관리 실태점검 시행
 - 본사 외 비촉지사 등에 대하여 3년 주기 정기재물조사 실시
- 공사 보유 자산(구매보유 및 임차사택 등) 통합관리시스템 구축
- 공사 보유 부외자산(무상취득, 감가상각 완료자산 등) 시스템 등재를 통한 총괄 관리 및 자산관리 절차(물품관리요령 등) 정비
- 자산 불용승인 및 처분 통제를 위한 위임전결 기준 정비
 - 구매계약에 준한 수준으로 불용승인 금액 하향조정 (불용처분 시 사장결재 기준금액 100억 → 1억)

성과

- 자산 관리의 정확성, 체계성 향상
- 부외자산 관리, 자산불용 및 처분과정 예산낭비 및 부패요소 제거

한국에너지공단

- 반부패·청렴 교육영상 “청렴열차”, “청짜” 확산
- 조직문화 활성화 “10-Free 캠페인”
- “미래를 생각하다 주니어보드” 운영
- 반부패·청렴Day + 1부서 1자율과제
- “청렴(윤리)경영 종합지수(NEO-KEMDEX)” 운영
- 청렴시민감사관 청렴행정 모니터링

반부패·청렴 교육영상(청렴열차, 청짜) 확산

- ▶ 진정성 있는 콘텐츠 제작을 통한 공감 유도
- ▶ 양방향 소통이 자유로운 SNS상에 공유함으로써 확산효과 증대

추진 배경

- 공단 내부 및 유관 기관의 부패행위 사전 예방과 청렴한 조직문화 조성에 기여

추진 내용

- 공단 직원들이 직접 기획·출연, 재미와 공감을 위해 인기영화를 패러디 하여,
 - ‘공직자 금품수수’, ‘연고주의에 기인한 특혜’, ‘모르고 저지르는 사적비리’ 등의 대표적인 반부패 사례를 집중 조명

| ①청렴열차 영화 ‘설국열차’ 패러디 제작물(약 18분) | ②청짜(청렴을 꿈꾸는 자) 영화 ‘타짜’ 패러디 제작물(약 10분) |
|---|--|
|  |  |

성과

- 대국민 청렴인식 제고 ☞ 자체 제작 반부패·청렴교육 자료 中 유튜브(“청렴교육” 검색) 조회수 1위(조회수 약 13만건)

조직문화 활성화 “10-Free 캠페인”

- ▶ 공정한 근무문화, 합리적 소통문화, 효율적 회의문화 등 건전하고 활기찬 조직문화 개선책 확산

추진 배경

- 조직 내 불합리한 근무문화를 효율적으로 바꾸어 스마트한 업무 분위기 조성

추진 내용

- 조직문화 개선에 우선적으로 필요한 「KEA 10-Free 캠페인 : KEA에는 가 없습니다!」를 추진
 - 사내 인트라넷 화면 게시, 포스터 및 스티커 제작·배포 등

<KEA 10-Free 캠페인(안) : KEA에는 가 없습니다!>

| | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|
| 근무시간 사적활동 이 없습니다. | 불필요한 회의 가 없습니다. | 말공기 가 없습니다. | 책임전가 가 없습니다. | 차별 이 없습니다. |
| 근무시간 중 업무집중 사적업무 자제 장시간 근무관행 개선 | 불필요한 내부회의 축소 내부 회의는 30분 이내 종료 준수 | 서로 경청하고 존중하는 대화문화 확립 | 구체적 업무방향 설정, 명확한 업무지시, 사전협의 명료화 | 성(性)차별, 직급차별, 정규직 계약직간 차별 없는 수평적 조직문화 추구 |
| 습관성 야근 이 없습니다. | 퇴근 후 업무연락 이 없습니다. | 다모어 회식 이 없습니다. | 휴가사유 가 없습니다. | “너나잘해” 가 없습니다. |
| 정시퇴근 문화 확립 가정의 날 실천 일과가정 양립 문화선도 | 근무시간 외 전화문자카톡 자제 퇴근직전 업무지시 자제 | 회식일정은 사전공유, 술자리 위주가 아닌 문화회식 활성화 | 부서별 휴가계획 연초 수립준수 권장, 자유로운 휴가사용 분위기 조성 | 관리자(부서장, 팀장)부터 앞장서는 “나부터” 문화 실천 |

성과

- 공직자로서의 품위와 청렴실천 의식 제고

“미래를 생각하다 주니어보드” 운영

- ▶ 젊은 직원에게 경영참여 기회를 부여하여 미래 리더 양성
- ▶ 형식적 회의가 아닌, 실질적 성과중심으로 운영

추진 배경

- 자발적·민주적인 주니어보드 구성·활동으로 혁신적인 조직문화 구현

추진 내용

- **(목적)** 젊은 직원의 청렴경영 참여를 통한 조직활력 제고
 - 업무 전반에 걸친 효율화, 일 줄이기 등 경영개선 활동
 - 즐거운 직장분위기 조성을 위한 조직문화 개선활동 등
- **(구성)** 주니어보드 위원 구성(입사 2~10년차 직원 15명)
 - KEA 주니어보드 자율 운영규약 제정, 자율 활동 등
- **(인센티브)** 우수 활동자 포상
 - 참여도, 퍼실리테이터 활동, 성과 발표 등 종합적 고려

성과

- 에너지공단-대구광역시, 주니어보드 합동포럼 개최
 - 조직문화 활력방안 제시, 성과공유를 통한 벤치마킹 등
- 그 외 주니어보드의 다양한 활동을 통한 제도개선 추진

반부패·청렴Day + 1부서 1자율과제

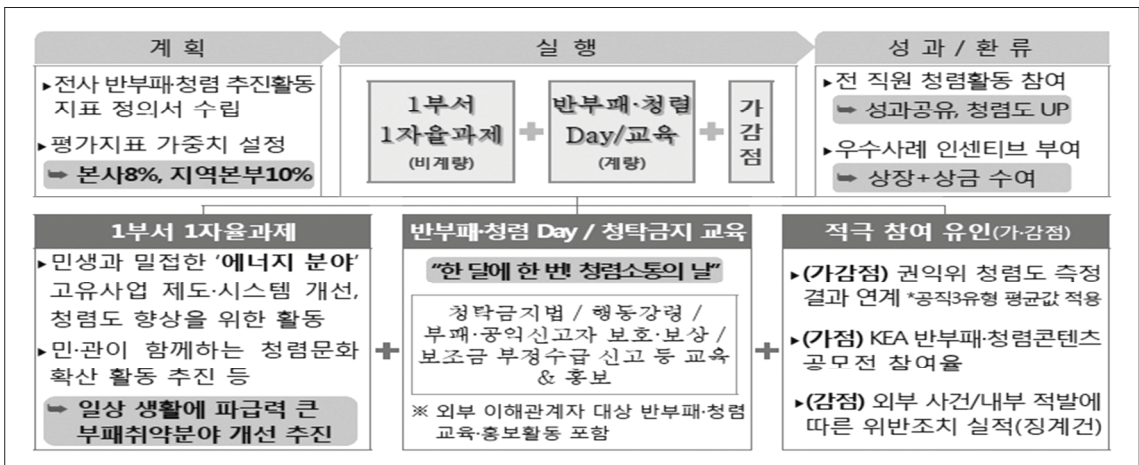
자발적인 반부패·청렴활동 추진 실행력 확보

추진 배경

- 전사 차원의 부패취약분야 제도/시스템 개선, 청렴도 향상을 위한 자율활동 추진 실행력 확보

추진 내용

- (반부패·청렴Day)** 부서별 자체 청렴수준 측정, 반부패 교육, 행동강령 점검, 청렴문화 확산활동 등 월 1회 추진
- (1부서 1자율과제)** 부패취약 제도·시스템 개선/청렴활동 실시



성과

- 전사적 참여형·개방형 제도 운영을 통한 청렴문화 정착

청렴(윤리)경영 종합지수 운영

▶ 청렴(윤리)경영 종합지수 설문결과 지수화 및 정량성과 추이 분석을 통하여 취약사항 도출 및 개선방안 수립

추진 배경

- 청렴(윤리)경영 체계 및 운영성과 전반에 대해 자체진단 및 외부평가를 통한 개선점 도출·환류로 청렴(윤리)경영 선진화 추구

추진 내용

- 청렴(윤리)경영 종합지수 지표 운영, 체감수준 설문 실시
 - '18년 청렴(윤리)경영종합지수(NEO-KEMDEX) 89.5점 달성
 - * 내부 임직원 및 외부 이해관계자 등 총 2,300여명

| 정성성과(KEMDEX) (비율 : 50%) | + | 정량성과(계량지표 실적) (비율 : 50%) | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|---|------|--------------|---------------|-------------|------------|------|-------------|--------------|------|----------|-------------------|-----------------|
| 측정항목 ① 추진전략/리더십 ② 제도화 수준 ③ 실천/교육체계 ④ 감시/감독체계 ⑤ 평가/보상체계 ⑥ 사회공헌/제도개선 ⑦ 실천성과(외부고객) | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>측정항목</th> <th>핵심 계량지표(KPI)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">기반조성 /문화형성</td> <td>① 비위행위자 발생률</td> </tr> <tr> <td>② 행정정보 공개율</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">성과창출</td> <td>③ 경영정보공시 점수</td> </tr> <tr> <td>④ 사회공헌활동 개선도</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">역량강화</td> <td>⑤ 청렴도 지수</td> </tr> <tr> <td>⑥ KEA 외부 고객만족도 점수</td> </tr> <tr> <td>⑦ 윤리경영·청렴교육 이수율</td> </tr> </tbody> </table> | 측정항목 | 핵심 계량지표(KPI) | 기반조성 /문화형성 | ① 비위행위자 발생률 | ② 행정정보 공개율 | 성과창출 | ③ 경영정보공시 점수 | ④ 사회공헌활동 개선도 | 역량강화 | ⑤ 청렴도 지수 | ⑥ KEA 외부 고객만족도 점수 | ⑦ 윤리경영·청렴교육 이수율 |
| 측정항목 | 핵심 계량지표(KPI) | | | | | | | | | | | | | |
| 기반조성 /문화형성 | ① 비위행위자 발생률 | | | | | | | | | | | | | |
| | ② 행정정보 공개율 | | | | | | | | | | | | | |
| 성과창출 | ③ 경영정보공시 점수 | | | | | | | | | | | | | |
| | ④ 사회공헌활동 개선도 | | | | | | | | | | | | | |
| 역량강화 | ⑤ 청렴도 지수 | | | | | | | | | | | | | |
| | ⑥ KEA 외부 고객만족도 점수 | | | | | | | | | | | | | |
| | ⑦ 윤리경영·청렴교육 이수율 | | | | | | | | | | | | | |

성과

- 청렴(윤리)경영에 대한 전 직원 참여로 청렴활동 공감대 확산

청렴시민감사관 청렴행정 모니터링

- ▶ 주요사업에 대한 청렴성·투명성 감시 및 평가를 통해 불합리한 제도·관행·업무절차 등 개선 도모

추진 배경

- 공단의 다양한 사업에 대한 내실있는 청렴시민감사관 제도 운영 및 전문성 활용

추진 내용

- **(제안서 평가업무 참관)** 공정성 시비의 소지가 있는 제안서 평가 전 과정 모니터링 실시
 - 신입직원 채용 대행사 선정, 퇴직자 연관 입찰참여업체 등
- **(부패영향평가)** 규정 제·개정 시 시민감사관 관점으로 평가기준에 따른 부패유발요인 검토, 의견 제시
- **(갑질피해/신고센터 상담지원)** 청렴시민감사관(윤리전문가, 노무사, 변호사)의 전문분야 활용한 자문 제공
- **(현장점검 사후관리)** 제조사·유통매장 불시 방문, 실태 점검 등을 통해 불법 제품 유통·판매 금지 등 부정당업자 제재 강화

성과

- 주요 추진사업의 공정성·투명성 제고 등 청렴행정 강화

울산혁신도시 공공기관 담당자 연락처

| 기관 | 담당자 | 연락처 |
|---|-------------|---------------------------------------|
| 울산광역시교육청 (http://www.use.go.kr) | 감사관실 김경령 | 052-210-5343 shinyjaya@use.go.kr |
| 근로복지공단 (https://www.kcomwel.or.kr) | 감사실 송설희 | 052-704-7931 s2434@kcomwel.or.kr |
| 울산과학기술원 (https://www.unist.ac.kr/) | 감사실 손인혁 | 052-217-1326 rituania@unist.ac.kr |
| 한국동서발전 (https://ewp.co.kr) | 감사실 김시훈 | 070-5000-1041 shkim0425@ewp.co.kr |
| 한국산업안전보건공단 (http://www.kosha.or.kr) | 감사실 박성훈 | 052-703-0804 silifke@kosha.or.kr |
| 한국산업인력공단 (http://www.hrdkorea.or.kr) | 감사실 이보연 | 052-714-8535 uranus@hrdkorea.or.kr |
| 한국석유공사 (http://www.knoc.co.kr) | 감사실 김유탍 | 052-216-2123 rcd2123@knoc.co.kr |
| 한국에너지공단 (http://www.energy.or.kr) | 감사실 이재철 | 052-920-0208 ljc300@energy.or.kr |



보호·보상제도

보호

- 비밀보장 : 신고자 동의 없이 인적사항 등 공개 금지
- 보호조치 : 신고 등을 이유로 불이익조치 금지
- 신변보호 : 신고 등을 이유로 신변에 불안이 있는 경우 요청
- 책임감면 : 신고와 관련하여 신고자의 범죄행위가 발견된 경우 형벌·징계 등의 감경 또는 면제 가능

보상

- 보상금 : 신고로 직접적인 수입의 회복, 증대 등을 가져온 경우
 - ※ 내부공익신고자, 국민권익위원회에 부패신고 한 자만 해당
- 포상금 : 신고로 공익의 증진 등을 가져온 경우
- 구조금 : 신고로 피해나 비용이 발생한 경우(치료비, 이사비 등)



세상을 바꾸는 용기

부패·공익신고

1398
110



신고대상

부패행위

- 공직자가 직무상 지위·권한을 남용하거나 법령을 위반하여 이익을 도모 또는 공공기관에 재산상 손해를 가하는 행위
- 위 행위나 그 은폐를 강요·권고·제의·유인하는 행위



공익침해행위

- 6대 분야(건강, 안전, 환경, 소비자의 이익, 공정한 경쟁, 이에 준하는 공공의 이익) 284개 법률의 벌칙 또는 행정처분 대상 행위

신고방법

상담 및 신고

| 상담 |

- 1398 또는 국민콜 110

| 신고 |

- 인터넷 www.clean.go.kr
- 방문·우편
 - 국민권익위원회 종합민원상담센터(세종)
 - 서울종합민원사무소
- ※ 공익신고의 경우 국민권익위원회에 변호사를 통해 비실명 대리신고 가능



국민권익위원회