

2024년 비위행위 모의신고 의견 및 답변



<p>의견1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 공단 메인화면에 바로가기 기능이 있었으면 좋겠습니다. ✓ 홈페이지에서 클린신고센터를 찾기가 너무 어려워요.
<p>답 변</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 공단 보안정책에 따라 직접적인 인터넷 연결이 불가하므로, 배너 등을 활용하여 QR코드 이미지를 슬기샘터 메인화면에 등재하도록 하겠습니다.
<p>의견2</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 무고한 상황에 대한 신고 오남용 방지를 위한 기준을 수립해 주세요. ✓ ‘허위신고는 민·형사상 책임의 대상이 될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.’ 라는 문구를 넣어 주시기 바랍니다.
<p>답 변</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 신고 문턱을 낮추고 신고제도 보호를 위한 익명신고제도의 취지를 고려하되, 허위신고 예방을 위해 신고자가 허위신고의 법적 책임을 명확히 인지할 수 있도록 관련 문구를 신고 안내문에 삽입하도록 하겠습니다. ☞ 또한, 향후 지속적인 내부 교육을 통해 익명신고 제도의 목적과 책임을 홍보하고, 신고 사례집 배포 등을 통해 신고 기준을 인지할 수 있도록 하겠습니다.
<p>의견3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 클린신고센터(익명신고)와 청렴포털 신고의 차이점은 무엇인지 설명해주세요.
<p>답 변</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 클린신고센터는 공단에서 신고자의 익명성 보호를 통한 신고 활성화를 위하여 운영되는 제도로서 감사실에서도 신고자의 IP 추적 등 신고자 정보를 확인할 수 없고, 직장내 괴롭힘, 갑질, 청탁금지법 위반 등 공단 관련 내·외부 사안에 대해 신고할 수 있습니다. ☞ 청렴포털 신고는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 따라 국민권익위원회에서 운영하는 신고 시스템이며, 본인의 인적사항을 반드시 기재하여야 하며, 신고대상 또한 법령에 따른 부패행위·공익신고에 한정됩니다.
<p>의견4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 클린신고센터 신고시 작성자 정보의 무기명, 익명, 실명의 차이를 알려주세요. ✓ 작성자 정보를 첫 상단에 입력할 수 있도록 배치해 주었으면 좋겠습니다.
<p>답 변</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ 무기명 신고 : 신고자의 정보를 기입하지 않고 신고 익명 신고 : 신고자 본인인증 등 확인은 거쳤으나, 해당 신고자 정보는 감사실에 전달되지 않고 익명으로 신고 실명 신고 : 신고자 본인인증 등 확인 후 해당 신고자 정보가 감사실에 그대로 전달되어 신고 ☞ 해당 시스템 위탁업체와 협의 후 변경이 가능할 경우 작성자 정보 배치이동

의견5 ✓ 클린신고센터 입력 시 세션 만료 시간이 너무 짧아요, 그 외 신고내용 작성시 이미지 삽입 등 편집기능이 추가되었으면 좋겠어요

답 변 ☞ 시스템상 1시간 이내 신고서를 작성하도록 설정되어 있어 위탁업체 확인 결과 변경이 어려우므로 직원분들의 너른 양해 부탁드립니다.
☞ 또한, 이미지 삽입 기능 등 추가 편집기능은 향후 위탁업체와 협의하여 개선하도록 조치하겠습니다.

의견6 ✓ 신고 결과를 전 직원이 알 수 있도록 공유해 주세요.

답 변 ☞ 관련 사항에 대해서는 향후 법률 검토 등을 통해 기준을 마련하여 조치할 수 있도록 하겠습니다.

의견7 ✓ 클린신고센터 홍보를 강화하여 직원이 신고채널을 활용할 수 있도록 하는 것이 필요해 보입니다.

답 변 ☞ 앞으로 클린신고센터 활성화를 위하여 모의신고 뿐만 아니라 홍보 포스터, 배너 등을 제작하는 등 직원 인지도 향상을 위해 노력하겠습니다.

**모의신고에 참여해 주신 직원분들께 진심으로 감사드립니다.
감사실은 앞으로 청렴한 HRDK를 위해 열심히 노력하겠습니다.**