

Methods of receiving by overseas Remittance (within 14 days after departure confirmation)

- ① After payment to your Korean account, remittance will be made to the connected overseas account.
(*Visit to the bank is required to designate the foreign exchange bank and register the overseas remittance linked account.)
- ② Direct remittance to overseas account will be made by Samsung Fire & Marine Insurance.

Procedure for Receiving Departure Guarantee Insurance through BNK Busan Bank

[Receive Payment in Cash (USD) at Gimhae Airport]

• Before departure

- Declare your planned departure to the Employment center.
(1 month before the scheduled departure date)
- Apply for Insurance payment to Samsung Fire & Marine Insurance
(at least 7 days before the scheduled departure date)

• The day of departure

- ① Receive the 'receipt for the payment service' at the Gimhae Airport branch or the currency exchange office in the departure lounge.
※ Required documents: Passport, Flight ticket, 'Payment instruction' of Samsung Fire & Marine Insurance
- ② Pass through the immigration clearance
- ③ Receive payout by presenting the 'receipt for the payment service' at the Insurance payment counter in the duty-free zone.

[Remittance through the Linked Overseas Remittance Account]

• Before departure

- Declare your planned departure to the employment center.
(1 month before the scheduled departure date)
- Register overseas remittance linked account at BNK Busan Bank Branch.
※ Required documents : Passport or certificate alien registration, 'confirmation of planned departure' of Employment center
※ Additional documents may be required for opening an account if you do not have an account in Busan Bank.
- Apply for Insurance payment to Samsung Fire & Marine Insurance
(at least 7 days before the scheduled departure date)

• After departure

- Payment will be remitted to your Busan Bank account within 14 days after departure confirmation.
→ Overseas remittance will be made to your overseas account registered to the overseas remittance linked account.



Location and Operating hours of BNK Busan Bank at Gimhae International Airport

BNK Busan Bank	Location	Operating hours
Gimhae Airport branch	1F in departure lounge (next to GATE 4)	09:00~16:00 (weekdays)
Currency exchange office in departure lounge	2F in departure lounge (next to GATE 3)	06:00~22:00 (year-round)
Insurance payment counter in the duty-free zone	In the duty-free zone (in front of GATE4)	06:30~21:00 (year-round)

BNK Busan Bank

- ※ 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 상품(서비스) 계약 체결 전 상품(서비스) 설명서 및 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스는 BNK부산은행 및 삼성화재 협약에 따라 변경 및 중단될 수 있으며, 기타 상품에 대한 자세한 내용은 영업점 청구 및 고객센터(☎1588-6200 / 1544-6200)로 문의하시기 바랍니다.
- ※ 문의 : 삼성화재 외국인근로자보험 전용 콜센터 ☎1600-0266 / www.samsungfire.com
- ※ Financial consumers have the right to receive an explanation about the product or service, and please conduct transactions after fully understanding the information received.
- ※ Please read the product(service) brochure and terms and conditions before entering into a contract for the product(service)
- ※ This service may be changed or discontinued under the agreement between BNK Busan Bank and Samsung Fire & Marine Insurance. For more details about this service, please inquire at the branch office or customer service center (☎ 1588-6200 / 1544-6200).
- ※ Inquiries : Samsung Fire & Marine Insurance Foreign Insurance Call Center ☎ 1600-0266 / www.samsungfire.com

준법감시인 심의필 2025-0404 (심의일자 2025.03.06)
유효기간 2025.03.06 ~ 2026.02.28
Compliance officer review completed 2025-0404(review date 2025.03.06)
Validity period 2025.03.06 ~ 2026.02.28



외국인 근로자를 위한 출국만기보험 지급서비스 가이드북

Guidebook for the Payment Service of Departure Guarantee Insurance for Foreign Workers





출국만기보험이란?

고용허가제 4대 보험 중 하나로, 외국인 근로자를 고용한 사업 또는 사업장의 사업자가 외국인 근로자의 출국 등에 따른 퇴직금 지급을 위하여 외국인근로자를 피보험자 또는 수익자로 하여 가입하는 보험

출국만기보험 지급 대상

취업활동기간 만료 등으로 1개월 이내 출국 예정인 출국만기보험 가입 외국인 근로자

출국만기보험금 신청(수령) 절차



출국 예정 신고

출국 예정일 1개월 이전 고용센터에 출국 예정 신고



보험금 지급 신청

보험사(삼성화재)에 보험금 지급 서류 접수
※ 삼성화재 FAX 0505-161-1421 (삼성화재 ARS 1600-0266)



지급요청 및 수령

- 공항 수령 : 출국 당일 공항에서 외화현찰(USD)로 보험금 수령
- 국내/해외송금 : 출국 확인 후 14일 이내 보험금 송금

※ 국내/해외송금의 경우 법무부 출국(영구 출국) 정보가 확인된 후 입금됩니다.

출국만기보험금 지급방법 안내

[공항 수령]

삼성화재 출국만기보험금을 공항에서 외화현찰(USD)로 수령하는 방법

• 공항 수령 절차

- ① 보험금 신청 → 삼성화재
- ② 지급 신청 → 공항 출국장 내 은행 환전소
- ③ 보험금 수령 → 출국 심사대 통과 후 면세구역 내 보험금 지급창구

※ 공항별 환전소

- 김해공항 : BNK부산은행
- 인천공항 : KEB하나은행, 우리은행, 국민은행

[해외 송금] (출국 확인 후 14일 이내)

- ① 국내 계좌로 수령
본인 국내 계좌로 지급 후 연결된 현지(해외) 계좌로 송금 → 은행 영업점 방문하여 거래외국환은행 지정 및 해외송금 연동계좌 등록 필요
- ② 현지(해외) 계좌로 수령
삼성화재에서 본인 국가의 현지(해외) 계좌로 직접 송금

BNK부산은행을 통한 출국만기보험금 수령 절차

[김해공항에서 현찰(USD)로 수령]

- 출국 전
- 고용센터 : 출국 예정 신고(출국 예정일 1개월 이전)
- 삼성화재 : 보험금 지급 신청 (출국 예정일 최소 7일 전)

- 출국 당일
- 김해공항
① 김해공항 지점 또는 출국장 내 환전소에서 '지급서비스 수령증' 수령
※ 필요서류 : 여권, 항공권, 삼성화재 보험금지급지시서
② 출국 심사대 통과
③ 면세구역 내 보험금 지급창구에서 '지급서비스 수령증' 제시 후 보험금 수령

[해외송금 연동계좌를 통한 송금]

- 출국 전
- 고용센터 : 출국 예정 신고(출국 예정일 1개월 이전)
- 부산은행 영업점 : 해외송금 연동계좌(예약송금) 등록
※ 필요서류 : 여권 또는 외국인등록증, 출국예정사실확인서
※ 부산은행 계좌 없는 경우 계좌개설을 위한 추가서류 필요
- 삼성화재 : 보험금 지급 신청 (출국 예정일 최소 7일 전)
- 출국 후
- 부산은행 : 출국 확인 후 14일 이내 국내 계좌로 보험금 지급
→ 해외송금 연동계좌에 등록된 현지(해외) 계좌로 송금

김해공항 내 부산은행 위치 및 영업시간

부산은행	위치	영업시간
김해공항 지점	출국장 1층 GATE4 옆	09:00~16:00 (평일)
김해공항 환전소	출국장 2층 GATE3 옆	06:00~22:00 (연중무휴)
면세구역 내 보험금 지급창구	면세구역 내 GATE4 맞은편	06:30~21:00 (연중무휴)



What is Departure Guarantee Insurance?

One of the 4 major insurance schemes of the Employment Permit System, the Departure Guarantee Insurance is an insurance that must be purchased by owners of businesses or workplaces who have hired foreign workers, with the foreign workers set as the insured or beneficiaries, in order to provide said foreign workers with their retirement benefits upon their departure.

Who are the beneficiaries of Departure Guarantee Insurance?

Foreign workers enrolled in departure guarantee insurance who are scheduled to depart within 1 month due to the expiration of their employment activity period.

Procedure for Departure Guarantee Insurance Claim



Declare your planned departure to the employment center 1 month before the scheduled departure date.



Submit the application forms to Samsung Fire & Marine Insurance.
※ Samsung Fire & Marine Insurance FAX 0505-161-1421 (Samsung Fire & Marine Insurance Call Center ARS 1600-0266)



Request and receipt of payment (Choose one of the methods below)
- Receive payout in cash(USD) at the airport on the day of departure.
- Receive payout by remittance within 14 days after departure confirmation.

※ Remittance will be made after confirming the departure information with the Immigration Office.

Procedure of receiving the departure guarantee insurance in cash (USD) at the airport

- ① Insurance payment application
→ Samsung Fire & Marine Insurance
- ② Payment application
→ Currency exchange office inside the airport departure lounge
- ③ Receive payment
→ Insurance payment counter in the duty-free zone after passing the immigration clearance.

※ Currency exchange offices by airport

- Gimhae Airport : BNK Busan Bank
- Incheon Airport : KEB Hana Bank, Woori Bank, Kookmin Bank